

OBRAZAC ZA PODNOŠENJE REKLAMACIJE
VAŽNO – molimo Vas da pročitate**DOBIO SAM PAKET KOJI NISAM PORUČIO (TROŠKOVE VRAĆANJA PAKETA SNOSI G Store & Repair doo ROK ISTIČE ZA: 2 DANA)**

Ukoliko odmah po prijemu paketa utvrdite da ste paket dobili greškom ili da Vam je poslat pogrešan proizvod (na osnovu izgleda, šifre ili proizvod želite da zamenite za drugi), molimo Vas da takav paket ne otvarate i da ne cepate sigurnosnu nalepnicu jer samo paket sa neoštećenom nalepnicom možete bezuslovno odmah zameniti ili vratiti. Obavezno prijavite reklamaciju: G Store & Repair doo 011 452 75 93 office@gstore.rs.

OTVORIO SAM PAKET I PROIZVOD JE FIZIČKI OŠTEĆEN / AMBALAŽA U KOJOJ JE STIGAO PAKET JE OŠTEĆENA (TROŠKOVE VRAĆANJA PAKETA SNOSI KURIRSKA SLUŽBA) ROK ISTIČE ZA: 12 DO 24 ČASA

Ukoliko, po prijemu paketa, utvrdite da je ambalaža i/ili sadržaj oštećen, molimo Vas da zamolite kurira da sačeka dok Vi proverite da li je oštećenje na pakovanju, ukoliko ga ima, uzrokovalo oštećenje proizvoda i, ukoliko jeste, da se na licu mesta napravi zapisnik i nemojte potpisivati prijem oštećene pošiljke. Ukoliko ste neposredno nakon odlaska kurira uvideli da je oštećenje na pakovanju uzrokovalo oštećenje proizvoda, molimo Vas da u roku od 12 do 24 časa po prijemu, pozovete kurirsku službu kako bi kurir uradio zapisnik o oštećenju i preuzeo paket za zamenu. Obavezno prijavite reklamaciju i preduzeću G Store & Repair doo. Poželjno je da reklamacija sadrži fotografije oštećenog paketa/proizvoda.

ŽELIM DA VRATIM PROIZVOD JER NISAM ZADOVOLJAN (TROŠKOVE VRAĆANJA PAKETA SNOSI KUPAC) ROK ISTIČE ZA: 14 DANA

Ukoliko niste zadovoljni proizvodom, u roku od 14 dana od dana prijema paketa, proizvod možete vratiti ili zameniti za drugi. Obavezno prijavite reklamaciju preduzeću G Store & Repair doo. Neophodno je da vratite kompletan proizvod sa svim pripadajućim elementima (proizvod, kompletna dokumentacija, kutija, zaštitni elementi...). Proizvod mora biti očišćen od tragova korišćenja i BEZ FIZIČKIH OŠTEĆENJA. G Store & Repair doo ne prihvata odgovornost za proizvode koji su fizički oštećeni ili oštećeni nenamenskom i/ili nestručnom upotrebom.

PROIZVOD KOJI SAM KUPIO JE NEISRAVAN / NIJE SAOBRAZAN KARAKTERISTIKAMA (TROŠKOVE VRAĆANJA PAKETA SNOSI KUPAC) ROK ISTIČE ZA: 2 GODINE

Ukoliko je proizvod koji ste kupili neispravan, potrebno je da uložite reklamaciju popunjavanjem obrasca i slanjem na našu adresu. Reklamacija mora da sadrži sledeće podatke: ime i prezime kupca, broj računa-otpremnice, broj kontakt telefona, e-mail adresu (opciono), detaljan opis razloga vraćanja reklamacije, broj tekućeg računa kupca. Poželjno je da reklamacija sadrži fotografije oštećenog proizvoda. Prodavac je dužan da Vas u roku od 8 dana obavesti o statusu reklamacije, a u roku od 15 dana, od trenutka primanja odluke o načinu rešavanja, da reši reklamaciju (izuzetak su nameštaj i tehnička roba, kada je rok za rešavanje reklamacije 30 dana). Načini za rešavanje reklamacija mogu biti: do 6 meseci – opravka, zamena ili povraćaj novca; do 2 godine – opravka ili zamena.

RAZLOG REKLAMACIJE (opis):

DA LI ŽELITE DA PROIZVOD ZAMENITE ZA ISTI? **DA** **NE**

DA LI ŽELITE DA PROIZVOD ZAMENITE ZA DRUGI? (Ukoliko želite navedite šifru proizvoda) _____

NAVEDITE BROJ TEKUĆEG RAČUNA (ukoliko reklamacija na proizvod ne može da se reši zamenom na ovaj broj računa će biti uplaćen iznos povraćaja novca): _____

IME I PREZIME: _____

POTPIS: _____ BR.LK: _____

G Store & Repair doo ne prihvata odgovornost i ne priznaje reklamacije za proizvode kada nisu ispoštovane prethodno i niže navedene instrukcije. Pre upotrebe uređaja obavezno pročitajte priložena uputstva i opšte uslove garancije. Pridržavajte se opštih bezbednosti uslova korišćenja proizvoda i nemojte koristiti proizvod nenamenski. Ukoliko su Vam potrebne dodatne informacije o upotrebi ili montaži proizvoda, ili nakon početka korišćenja proizvoda utvrdite neispravnosti u radu, molimo Vas da kontaktirate ovlašćeni servis naveden na garantnom listu i zatražite informacije ili instrukcije za reklamaciju proizvoda. Sve reklamacije na proizvode koji su poslani na adresu G Store & Repair doo, biće rešene u najkraćem mogućem roku. G Store & Repair doo nema uvid u reklamacije za proizvode poslate ovlašćenim servisima. Ovlašćeni servisi poseduju sopstvena pravila navedena na garantnom listu. Račun koji se nalazi na licu ovog dokumenta je Vaš račun za proizvode koje ste kupili.